
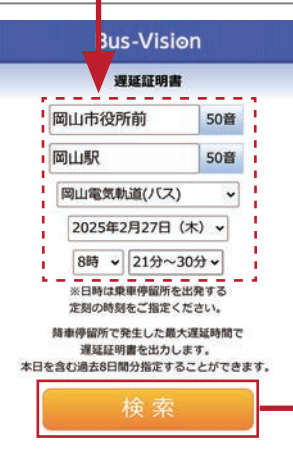


## 使い方⑥：遅延証明書の発行方法 ※WEB版での操作になります



メニュー  
乗降指定 方面指定 車両指定 近傍停留所  
指定停留所 遅延証明

必要事項の入力



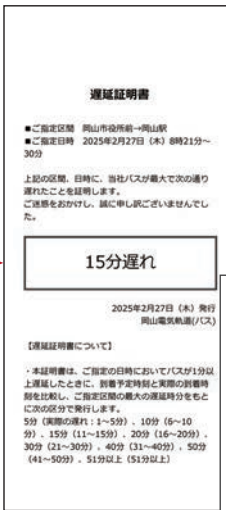
Bus-Vision  
遅延証明書

岡山市役所前 50音  
岡山駅 50音  
岡山電気軌道(バス)  
2025年2月27日(木)  
8時 21分~30分

※日時は乗車停留所を発する定刻の時刻をご指定ください。  
隣車停留所で発生した最大遅延時間で遅延証明書を出力します。  
本日を含む過去8日間指定することができます。

検索

### 遅延証明書画面



スマホ画面イメージ

遅延証明書

■ご指定区間 岡山市役所前→岡山駅  
■ご指定日時 2025年2月27日(木) 8時21分~30分

上記の区間、日時に、当社バスが最大で次の通り遅れたことを証明します。  
ご連絡をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

15分遅れ

2025年2月27日(木) 発行  
岡山電気軌道(バス)

【遅延証明書について】


・本証明書は、ご指定の日時においてバスが1分以上遅延したときに、到着予定時刻と実際の到着時刻を比較し、ご指定区間の最大の遅延時間をもとに次の区分で発行します。  
5分(5分~9分)、10分(9分~19分)、15分(19分~29分)、20分(29分~39分)、30分(39分~49分)、40分(49分~59分)、50分(59分~69分)、51分以上(69分以上)

【遅延証明について】

・本証明書は、ご指定の日時においてバスが1分以上遅延したときに、到着予定時刻と実際の到着時刻を比較し、ご指定区間の最大の遅延時間をもとに次の区分で発行します。  
5分(5分~9分)、10分(9分~19分)、15分(19分~29分)、20分(29分~39分)、30分(39分~49分)、40分(49分~59分)、50分(59分~69分)、51分以上(69分以上)

【お問い合わせ先】

・本証明書は、ご指定の日時においてバスが1分以上遅延したときに、到着予定時刻と実際の到着時刻を比較し、ご指定区間の最大の遅延時間をもとに次の区分で発行します。  
5分(5分~9分)、10分(9分~19分)、15分(19分~29分)、20分(29分~39分)、30分(39分~49分)、40分(49分~59分)、50分(59分~69分)、51分以上(69分以上)




PC画面イメージ

15分遅れ


停留所検索のメニューから遅延証明書をタップし、乗車区間・乗車日時・運行会社を指定して検索をすると遅延証明書のダウンロードができます。


※当証明書はお客様がご指定された区間、日時に発生した最大遅延時間を証明するものであり、個々のバスの遅延時間を証明するものではありません。

## ホームページはこちら




両備バス





岡電バス



お問い合わせ先

両備グループ バス・電車お客さまセンター

086-230-2130  
(平日 9:00 ~ 17:30)

# Bus-Vision バスが来るまであと何分？

バスビジョン for おかやま アプリのご案内

ダウンロードはこちらから

アプリ版

WEB版

バスビジョン岡山

検索

## 使い方①：ダウンロード・初期設定

アプリをダウンロードすると、上記画面が出てくるので手順に従い初期設定を行ってください。  
(MyRouteは、後から追加できます。)

## 使い方 ②: 運行情報の見かた

My ルート詳細画面

運行状況確認画面

My ルート画面から確認したい区間をタップすると、[My ルート詳細画面](#)へ遷移します。  
この画面で、[定刻や予測時刻](#)、[車両の走行位置をリアルタイムに確認](#)できます。また、該当の運行をタップすると詳細な情報が表示され、[位置情報や運行情報](#)、[目的地への到着予定時刻](#)を確認できます。

## 使い方 ④: 停留所の検索方法

50音で検索

地図上で検索

My ルート画面から My ルート追加をタップし乗車・降車をタップすると、[地図もしくは50音から停留所を検索](#)することができ、My ルートへ追加できます。また、[停留所検索](#)・[マップのボタン](#)からも停留所検索と接近情報を確認することができます。

## 使い方 ③: 時刻を指定して運行状況を調べる

時刻を指定

出発時刻で検索

My ルート画面から確認したい区間をタップし、[赤枠の時刻を指定](#)すると指定した時刻の運行状況が表示されます。

## 使い方 ⑤: その他ボタンから WEB 版へのアクセス可能

其他画面

WEB 画面が開く

その他のボタンから赤枠の乗降指定をタップすると [WEB 版で運行情報を確認](#)することもできます。